

**TERMOS E CONDIÇÕES USOz**  
**AÇÃO ALIMENTE O BEM**  
**BUNGE ALIMENTOS S.A.**

**PRELIMIRNAMENTE**

1. Alimento o Bem é uma plataforma online disponível em <http://www.alimenteobem.com.br> mantido e disponibilizado pela Bunge Alimentos S.A, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 84.046.101/0001-93, com sede social na cidade de Gaspar/SC, na Rodovia Jorge Lacerda, nº 4.455, KM 20, Poço Grande, e estabelecimento inscrito no CNPJ nº 84.046.101/0574-62, São Paulo/SP, na Rua Diogo Moreira, nº 184, andar 8 e 9, Pinheiros. CEP 05.423-010, simplesmente denominada (“Bunge”).
2. A iniciativa Alimento o Bem é uma ação da Bunge que busca engajar empreendedores do segmento Food Service, consumidores e também apoiar instituições de caridades com a doação de 1 (um) prato de refeição a cada venda realizada na plataforma, com o objetivo de fortalecer o setor alimentício e gerar retorno para instituições apoiadas, doravante denominada (“Ação”).
3. Esta Ação tem como objetivo ajudar restaurantes, padarias e confeitarias de pequeno e médio porte de todo território brasileiro a se manterem durante a pandemia causada pelo COVID-19, em consequência disso, auxiliar também pessoas em vulnerabilidade social com a doação do prato de refeição.
4. Com as determinações de isolamento necessário devido ao COVID-19, diversos estabelecimentos do segmento Food Service estão sendo prejudicados, alguns por trabalharem de portas fechadas e outros pela diminuição significativa de clientes/vendas. A Bunge, detentora das marcas Gradina, Ricca, Cukin, Soya, Salsaretti, Primor e Salada, buscou uma forma de apoiar o mercado neste momento e também colaborar com doações de refeições para instituições de caridades. Para isso, foi criada esta Ação onde os responsáveis de restaurantes, padarias e confeitarias poderão cadastrar o seu comércio, disponibilizando um de seus pratos com desconto, trazendo benefícios para todas as partes.
5. Cada Usuário poderá adquirir até 2 (duas) refeições por estabelecimento (“Voucher(s)”), sendo cada compra pessoal e intransferível.
6. O Voucher poderá ser utilizado como desconto no delivery do restaurante, caso este tenha tal modalidade.
7. A Ação Alimento o Bem considera relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você pelos usuários (“Usuário”), com a finalidade de utilização do site, servindo este Termos e Condições de Uso (“Termo”) como instrumento para dar transparência sobre quais dados serão tratados.

8. O Usuário poderá acessar e visualizar este Termo, a qualquer momento, no site pelo link disponível em <http://www.alimenteobem.com.br/termos-de-uso>. Ainda, aplicam-se, conjuntamente a este Termo a Política de Privacidade disponível no link <http://www.alimenteobem.com.br/politica-de-privacidade>

## **I. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO SITE**

1.1. O Usuário deverá se cadastrar utilizando um endereço de e-mail que será utilizado para realizar compras no site e recebimento de mensagens com promoções e ofertas;

1.2. As informações fornecidas no site deverão ser verdadeiras, de modo que o próprio Usuário garanta a autenticidade dos dados que informar para o preenchimento do formulário;

1.3. O Usuário também poderá exercer o seu direito de correção de dados incompletos, equivocados ou desatualizados, para manter atualizada toda e qualquer informação fornecida a Ação.

1.4. Ao aceitar este Termo, o Usuário se responsabiliza, com exclusividade e perante terceiros, por qualquer dano decorrente das informações fornecidas por ele, inclusive se estas forem consideradas incorretas ou incompletas;

1.5. Caso a Bunge venha verificar a existência de conta mantida por pessoa que não atenda tais critérios, por descoberta fortuita ou denúncia, poderá suspender ou excluir tal conta.

1.6. A senha do Usuário é pessoal e intransferível, sendo assim, o Usuário está ciente que deve notificar imediatamente a Bunge sobre o extravio, perda ou roubo de uso não autorizado de sua Conta.

## **II. ACEITE AOS TERMOS**

2.1. Ao clicar no botão de aceite “Li e concordo com os Termos de condições”, o Usuário adere aos Termos de forma livre e consciente, declarando que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as devidas condições. Sendo assim, o uso do site será realizado somente com o aceite dos Termos.

2.2. Ao concordar com os Termos, o Usuário declara:

- a) Possuir idade maior ou igual a 18 (dezoito) anos e ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira e penalmente imputável;
- b) Estar ciente de que é vedada a disponibilização de qualquer conteúdo ilícito, contrário a moral e aos bons costumes, ou que possa violar direitos de terceiros, bem como material que dispõe de vírus ou elementos nocivos no site, ou que prejudique o sistema da Ação;

- c) Que toda e qualquer utilização do site da Ação terá apenas finalidades lícitas, reconhecendo que o Usuário é o único responsável pelo uso do site, isentando a Bunge de toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos devido a sua utilização.

2.3. O consentimento pode ser revogado pelo Usuário a qualquer momento por meio de um requerimento e solicitação enviado para [contato@alimenteobem.com.br](mailto:contato@alimenteobem.com.br) o que acarretará a exclusão dos dados e informações eventualmente coletados pelo uso do site, com exceção daqueles cuja coleta e tratamento são feitos com outra base legal que não o consentimento e daqueles que somos legalmente obrigados a manter.

### **III. PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO**

3.1. Ao acessar o site, o Usuário tem a opção de participar da Ação, ficando por dentro de todo o funcionamento da compra de Vouchers e doações.

### **IV. DURAÇÃO**

4.1. O site [www.alimenteobem.com.br](http://www.alimenteobem.com.br) ficará no ar por tempo indeterminado. No entanto, a Bunge poderá a seu exclusivo critério terminar, suspender ou interromper a Ação unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário, sem que isso afete a validade dos itens adquiridos.

4.2. A Bunge, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso ao site, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos.

### **V. RESPONSABILIDADE DA AÇÃO**

5.1. A Bunge poderá excluir do site, a seu exclusivo critério, qualquer conteúdo, comentário ou informação que viole a legislação brasileira, a moral e os bons costumes geralmente aceitos, quaisquer direitos de terceiros, que seja ofensivo, difamatório ou abusivo ou desrespeite, de qualquer forma, qualquer disposição destes Termos.

5.2. A Bunge se reserva ao direito de recusar ou descontinuar a compra de Vouchers de Usuários que estejam em desacordo com estes Termos ou com alto risco de fraude.

5.3. Em decorrência de questões técnicas e operacionais, a Bunge não pode garantir a total disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento do site, nem garante a utilidade do site, para a realização de qualquer atividade em concreto. Desse modo, a Bunge não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao site, ou por falhas de funcionamento deste, nem se responsabiliza pela

defraudação da utilidade que os usuários possam ter atribuídos ao site, pela sua falibilidade, nem por qualquer dificuldade de acesso.

5.4. A Bunge utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário no site, no entanto não garante que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações. Assim, a Bunge se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Ação.

5.5. Caso a Bunge seja implicada de qualquer maneira em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou pessoas pelas quais é responsável o Usuário, este se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar a Bunge de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a Bunge terá direito integral de regresso contra seus usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um usuário.

5.6. A Bunge não garante a ausência de vírus no site, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (*software e hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

5.7. A Bunge não verifica ou controla o uso que o Usuário faz do site. Dessa forma, a Bunge se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização do site ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado, bem como da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários sobre si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda a natureza que possam ser devidas à suplantação da personalidade efetuada por um usuário em qualquer classe de comunicação realizada por meio do site.

5.8. A Bunge não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais logs ou registros de conexão e de acesso à aplicação que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto se assim determinado por decisão judicial.

5.9. O atendimento do restaurante para o qual o Usuário adquiriu o Voucher, inclusive com relação à qualidade do serviço, funcionamento e disponibilidade de atendimento, é de responsabilidade exclusiva do restaurante, não possuindo a Bunge, suas marcas e a Ação qualquer responsabilidade sobre os serviços prestados por tal terceiro, inclusive, se o restaurante interromper o seu funcionamento de forma definitiva ou por prazo determinado.

5.10. Caso o Usuário utilize o Voucher no delivery do respectivo restaurante, a Bunge não se responsabiliza pela entrega dos produtos escolhidos e/ou pela sua qualidade, sendo o restaurante o único e exclusivo responsável.

## **VI. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. O Usuário, é titular de todo o conteúdo que inserir no site, sob qualquer forma. Declara, ainda, que o conteúdo inserido no site é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que você detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo. A Bunge não é responsável caso o Usuário, sem conhecimento da Bunge, venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria ou ainda que o faça falsamente alegando que tem autorização do titular do conteúdo para tal.

6.2. O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido no site e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido do site, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário.

6.3. A Bunge não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiro, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar a Bunge de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a Bunge terá direito integral de regresso contra seus Usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

6.4. A Bunge declara que não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio do conteúdo submetido no site.

6.5. A Bunge é titular exclusivo de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos do /serviço, das interfaces do site, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar o site, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial, bem como detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar todo e qualquer conteúdo.

6.6. Para permitir a utilização do site, a Bunge concede, pela duração da manutenção do cadastro do Usuário, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do site, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição da aplicação, do website, do código fonte ou de qualquer elemento incluído sob a sigla Propriedade Intelectual, em parte ou no todo. O Usuário também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação ao serviço.

## **VII. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS**

7.1. A Ação possui política expressa sobre como se efetua a coleta e o tratamento dos dados pessoais obtidos por meio do site. As informações de cadastro e demais informações sobre os Usuários estão sujeitas ao tratamento definido na Política de Privacidade.

7.2. Para maiores informações, favor consultar o documento “Política de Privacidade”, acessível por meio do link [www.alimenteobem.com.br/politica-de-privacidade](http://www.alimenteobem.com.br/politica-de-privacidade) tal documento constitui parte integrante e indissociável dos Termos e deverá ser lido atentamente por todos os Usuários.

7.3. Na hipótese das disposições contidas nos Termos conflitarem com as disposições previstas na Política de Privacidade, observar-se-á o disposto no documento que trate do tema com maior especificidade.

## **VIII. PROCEDIMENTO EM CASO DE ATIVIDADES DE CARÁTER ILÍCITO**

8.1. Na hipótese de um Usuário ou um terceiro considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita no site, especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou outros direitos, deverá enviar comunicação à Bunge no e-mail [contato@alimenteobem.com.br](mailto:contato@alimenteobem.com.br) contendo os seguintes dados:

a) Nome, endereço, número de telefone e e-mail do solicitante;

b) Especificação da suposta atividade ilícita ocorrida no site e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos;

c) Fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e

d) Se o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual supostamente infringidos.

8.2. Sempre de acordo com a legislação em vigor, a partir da ciência, a Bunge poderá excluir conteúdo acusado como ilícito, assim como fornecer informações às autoridades competentes, mediante o competente requerimento, com a finalidade de viabilizar a apuração de condutas ilegais.

## **IX. HÁ POSSIBILIDADE DE ARREPENDIMENTO?**

9.1. Nos termos da legislação brasileira, a Ação garante ao Usuário o exercício do direito ao arrependimento, quando da aquisição de Vouchers por meio do site em questão. Assim, o Usuário poderá exercer seu direito no prazo de até 07 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento da confirmação de compra do Voucher.

9.2. Neste caso, independentemente do meio de pagamento utilizado, será necessário aguardar a confirmação do pagamento e solicitar o cancelamento da compra no item “Fale Conosco” destes Termos. Uma vez processada a solicitação, a compra se tornará inativa e o Usuário receberá o estorno completo do valor que pagou. Lembre-se: compras já utilizadas não podem ser canceladas.

## **X. TÉRMINO DA AÇÃO**

10.1. Este Termo, em regra, vigorará desde o cadastro realizado pelo Usuário no site até seu desligamento, seja ele realizado pelo Usuário, pela Bunge, por comum acordo ou por descontinuidade da Ação.

10.2. Caso o Usuário viole qualquer disposição dos Termos, da Política de Privacidade e/ou da Lei vigente, a Bunge fica autorizada, à sua discricão, a suspender ou cancelar a conta do Usuário infrator.

10.3. Caso o Usuário solicite o encerramento da sua conta, essa será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido, feito por meio do site. Após este prazo, todas as informações referentes à conta do Usuário serão apagadas definitivamente, exceto quando tais dados forem coletados ou tratados sobre outras bases legais ou quando a Bunge for obrigada, por Lei, a armazenar determinados dados.

## **XI. FALE CONOSCO**

11.1. Visando esclarecer as dúvidas dos Usuários sobre as suas respectivas contas, dúvidas frequentes e parcerias, a Bunge disponibiliza ao final do site um espaço especial para que os Usuários tenham informações rápidas e objetivas sobre essas questões. Para isso, basta acessar um dos links relacionados à Central de Atendimento.

11.2. Caso você tenha dúvidas ou solicitações sobre estes Termos, sobre nossas práticas, ou sobre nossos serviços, por gentileza entrar em contato pelo e-mail [contato@alimenteobem.com.br](mailto:contato@alimenteobem.com.br)

## **XII. DISPOSIÇÕES GERAIS**

12.1. Esta relação jurídica é exclusivamente regida pela Lei Brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução destes Termos, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente a prestação dos serviços aqui descritos.

12.2. Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento dos termos e condições destes Termos ou de prerrogativas decorrentes dele ou de Lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

12.3. Se qualquer parte destes Termos for considerada nula, inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a Lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **XIII. LEGISLAÇÃO E FORO**

13.1. Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente destes Termos.

27 de abril de 2020.